

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Geis PL sp. z o.o.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Geis PL sp. z o.o. będącej integralną częścią międzynarodowej grupy Geis jest oparta o wizję, misję i korporacyjną politykę grupy. Podstawowym założeniem jest dostarczanie klientom wysokiej jakości usług po konkurencyjnych cenach.

Niniejsza Polityka stanowi ramy dla ustalania celów Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Głównym motywem działalności Geis PL sp. z o.o. jest jak najlepsze spełnienie wymagań i oczekiwań klientów dzięki zapewnieniu wysokiego poziomu jakościowego przy jednoczesnym zachowaniu możliwie minimalnego negatywnego wpływu na środowisko naturalne.

Jesteśmy świadomi, że do głównych czynników mogących zapewnić naszemu przedsiębiorstwu stabilny i zrównoważony rozwój należy zadowolenie klientów wynikające z odpowiedniego funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania i ciągłego doskonalenia usług oraz spełnienie oczekiwań w odniesieniu do rosnącej świadomości znaczenia ochrony środowiska oraz związanych z tym standardów, oczekiwań i wymagań zewnętrznych.

Strategia Geis PL sp. z o.o. znajduje odzwierciedlenie w następujących celach:

- dotrzymanie uzgodnionych warunków realizacji, przy zachowaniu wysokiego poziomu jakości usług;
- pozyskiwanie nowych klientów dzięki spełnieniu odpowiednich standardów we wszystkich kluczowych obszarach działań przedsiębiorstwa oraz poszerzanie zakresu obsługi istniejących klientów;
- rozwijanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- tworzenie odpowiednich warunków dla rozwoju i szkolenia pracowników w celu utrzymania stałej świadomości co do wymogów oraz stymulowanie procesu ciągłego doskonalenia i poprawy jakości usług;
- zastosowanie odpowiednich kryteriów wobec dostawców i podwykonawców oraz rozwój wzajemnie korzystnych relacji w oparciu o wymierne wskaźniki jakości w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta;
- identyfikację aspektów środowiskowych i określanie zakresu i stopnia wpływania na środowisko naturalne w wyniku wykonywanej działalności.

Spełnienie powyższych celów wymaga ścisłej współpracy całego zespołu.

Zarząd Geis PL sp. z o.o. oczekuje od pracowników:

- aktywnej współpracy w rozwoju Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w szczególności aktywnego podejścia do dokumentacji systemowej i jej aktualizacji;
- konsekwentnego i dokładnego przestrzegania procedur i instrukcji;
- stałej świadomości tego, że najważniejszą wytyczną jest zadowolenie klienta;
- aktywnego udziału w tworzeniu reputacji firmy, kultury korporacyjnej oraz kreatywnego środowiska pracy;
- ciągłego samokształcenia się oraz poszerzania wiedzy i umiejętności;
- sugestii dotyczących doskonalenia usług, działalności przedsiębiorstwa oraz jego dalszego rozwoju;
- świadomości znaczenia wpływu na środowisko naturalne.

W związku z powyższym Zarząd Geis PL sp. z o.o. przyjmuje następujące zobowiązania:

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zachowując zgodność z normami ISO 9001 i ISO 14001, a także z innymi mającymi zastosowanie wymaganiami i zobowiązaniami;
- zapewnienie niezbędnych warunków i środków do osiągnięcia celów jakościowych i środowiskowych;
- podejmowanie adekwatnych działań i środków celem ochrony środowiska i minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko naturalne, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom mogącym powstać w efekcie działalności logistycznej;
- monitorowanie poziomu jakości świadczonych usług w odniesieniu do potrzeb klientów.

Zarząd Geis PL sp. z o.o.

