

OPIS PROTOKOŁU SZKODY

Nr przesyłki – wpisujemy nr uszkodzonej paczki

Odział – wpisujemy z aplikacji nr Punktu Odbioru – (PD-12345678)

Data i godzina doręczenia przesyłki – data i godzina wydania przesyłki w PO

Data i godzina zgłoszenia szkody – data i godzina zgłoszenia szkody w PO pokrywa się z datą wydania

Data i godzina sporządzenia protokołu – j.w.

Zgłoszenie uszkodzenia przesyłki – zaznaczamy przy odbiorze

Dane nadawcy – dane nadawcy paczki

Dane odbiorcy – dane odbiorcy paczki składającego reklamację

Rodzaj opakowania – właściwe należy zaznaczyć

Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania – właściwe należy zaznaczyć

Szkodę stwierdzono u – należy zaznaczyć odbiorcę

Czy przesyłka jest oklejona taśmą firmową GEIS? – właściwe należy zaznaczyć

Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone? – należy zaznaczyć TAK, ponieważ główną oznaką uszkodzenia zawartości paczki są uszkodzenia opakowania

Zawartość przesyłki opis i zakres uszkodzeń – w notatce należy ująć jaka zawartość paczki uległa uszkodzeniu i w jaki sposób

Czytelne podpisy za zgodność ze stanem faktycznym:

- Pieczęć i podpis nadawcy odbiorcy – podpis odbiorcy

- Kurier – podpis Ajenta PO

