

PROTOKÓŁ NA OKOLICZNOŚĆ STWIERDZENIA SZKODY



Nr listu przewozowego:		Oddział nadania:	Oddział doręczenia:
Nr przesyłki:			
Data i godzina doręczenia przesyłki:		Nazwa nadawcy:	Nazwa odbiorcy
Data i godzina zgłoszenia szkody:			
Data i godzinna sporządzenia protokołu:		Adres:	Adres:
 			
Forma zgłoszenia szkody:	Rodzaj przesyłki:	Miejsce sporządzenia protokołu:	Przyczyna sporządzenia protokołu:
<input type="checkbox"/> Przy odbiorze <input type="checkbox"/> Telefon po odbiorze <input type="checkbox"/> E-mail po odbiorze <input type="checkbox"/> Inne	<input type="checkbox"/> PALETA <input type="checkbox"/> PACZKA <input type="checkbox"/> INNY (jaki?)	<input type="checkbox"/> NADAWCA <input type="checkbox"/> ODBIORCA <input type="checkbox"/> ODDZIAŁ NADAJĄCY <input type="checkbox"/> ODDZIAŁ DORECZAJĄCY <input type="checkbox"/> HUB CENTRALNY <input type="checkbox"/> INNE (gdzie?)	<input type="checkbox"/> USZKODZENIE <input type="checkbox"/> UBYTEK <input type="checkbox"/> UTRATA <input type="checkbox"/> INNE
Kierowca doręczający:		Rozmiar szkody (opis)	
Deklarowana wartość przesyłki:	zł		
Rodzaj przewożonego towaru:			
Waga przesyłki:		Uwagi / adnotacje zamieszczone na liście przewozowym:	
Liczba colli w przesyłce:			
Które colli uległy uszkodzeniu:			
Rodzaj opakowania zewnętrznego:	Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone?		
<input type="checkbox"/> Folia stretch <input type="checkbox"/> Karton <input type="checkbox"/> Pojemnik (jaki?) <input type="checkbox"/> Worek (jaki?) <input type="checkbox"/> Skrzynia (jaka?) <input type="checkbox"/> Opakowanie firmowe (jakie?) <input type="checkbox"/> Inne (jakie?)	<input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK (jak?) Rodzaj zabezpieczenia opakowania: <input type="checkbox"/> Taśma samoprzylepna firmowa <input type="checkbox"/> Taśma samoprzylepna zwykła <input type="checkbox"/> Taśma bindująca <input type="checkbox"/> Plomba <input type="checkbox"/> Ochrona krawędzi / kątów <input type="checkbox"/> Inne (jakie?) Zabezpieczenie jest naruszone? <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK (jak?) <input type="checkbox"/> Rozcięte <input type="checkbox"/> Rozerwane <input type="checkbox"/> Poluzowane <input type="checkbox"/> Zerwane <input type="checkbox"/> Odklejone <input type="checkbox"/> Przeklejone <input type="checkbox"/> Inaczej (jak?)		
Stwierdzono uszkodzenia lub niezgodności w zawartości przesyłki?	Rodzaj uszkodzeń / niezgodności:		
<input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> Braki w przesyłce <input type="checkbox"/> Połamanie <input type="checkbox"/> Przedziurawienie <input type="checkbox"/> Rozdarcie <input type="checkbox"/> Słuczenie <input type="checkbox"/> Wgniecenie <input type="checkbox"/> Porysowanie <input type="checkbox"/> Zabrudzenie <input type="checkbox"/> Zamoczenie <input type="checkbox"/> Inny (jaki?)		
Czy towar w przesyłce jest zapakowany w opakowanie jednostkowe?	Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania	Zabezpieczenie wewnętrzne	
<input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> Brak <input type="checkbox"/> Jest (jakie?) <input type="checkbox"/> Profile styropianowe <input type="checkbox"/> Folia <input type="checkbox"/> Przekładki tekturowe <input type="checkbox"/> Wypełniacz (jaki?) <input type="checkbox"/> Inne (jakie?)	<input type="checkbox"/> Nie uszkodzone <input type="checkbox"/> Uszkodzone (jak?)	
Czy opakowanie przesyłki jest wystarczające?		Czy są oznaczenia ostrzegawcze?	
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE (dlaczego?)		<input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK (gdzie, jakie?)	
Czy towar poddany oględzinom jest towarem nowym czy używanym?		<input type="checkbox"/> Nowy <input type="checkbox"/> Używany (opis)	
Postanowienia dotyczące przesyłki		Uwagi dodatkowe	
<input type="checkbox"/> Zwrot do nadawcy <input type="checkbox"/> Dostarczenie odbiorcy <input type="checkbox"/> Pozostawienie do wyjaśnienia <input type="checkbox"/> Inne (jakie?)			
Czytelne podpisy za zgodność ze stanem faktycznym			
Pieczęć i podpis nadawcy/odbiorcy	Pracownik Geis PL I	Pracownik Geis PL II	Przewoźnik (kierowca)
Uwaga: Sam protokół bez zgłoszenia reklamacyjnego nie jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego			